

VAIL HEALTH

2025

EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD

La Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés) es una herramienta valiosa que nos ha permitido centrarnos en las áreas de mayor impacto durante los próximos tres años. Estamos comprometidos con este plan de acción plurianual y trabajaremos con nuestros socios comunitarios para abordar estas necesidades relacionadas con la mejora de la comunicación y la accesibilidad, el acceso a la atención médica – en particular para los adultos mayores– y la atención equitativa para nuestra diversa comunidad, además de continuar con el enfoque de Vail Health en la salud conductual y la salud integral de la persona.

La participación de la comunidad fue fundamental para la CHNA de 2025, y estamos agradecidos por las enormes contribuciones de todos los involucrados en su creación. Esta también es una oportunidad para reflexionar sobre nuestro desempeño durante la CHNA de 2019. Ha sido necesario un trabajo en conjunto dentro de la comunidad para avanzar en las ocho tácticas de implementación desde 2019, y estamos orgullosos del progreso que hemos logrado.

Como proveedor comunitario sin fines de lucro con una junta directiva voluntaria, Vail Health puede mantener sus recursos a nivel local y reinvertir en las comunidades a las que servimos, ayudando a salvar vidas y transformar la salud. La CHNA reafirma el compromiso de Vail Health de elevar la salud en nuestras comunidades de montaña, y creemos que servirá como una importante hoja de ruta para el futuro de la atención médica en nuestro valle.

Gracias,



Will Cook
Presidente y Director ejecutivo de Vail Health

Resumen Ejecutivo

Propósito del Informe CHNA:

El propósito de este Informe CHNA es identificar y priorizar las necesidades de salud significativas de la comunidad atendida por Vail Health. Las prioridades identificadas ayudarán a respaldar el compromiso continuo de Vail Health de elevar la salud al orientar las futuras iniciativas y actividades de beneficio comunitario. Además, la CHNA de 2025 se utilizó para desarrollar una Estrategia de Implementación 2025, que es un plan escrito que describe las áreas de prioridad de Vail Health y los enfoques para abordar las necesidades de la comunidad identificadas.

Requisitos Regulatorios:

Según la sección 501(r)(3)(A) del Servicio de Impuestos Internos (IRS), todas las organizaciones hospitalarias sin fines de lucro deben completar una Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA) una vez cada tres años y adoptar una estrategia de implementación para abordar las necesidades de salud comunitarias identificadas a través de la CHNA. La CHNA debe tomar en cuenta la opinión de personas que representen los amplios intereses de la comunidad atendida por la instalación hospitalaria, incluidas aquellas con conocimientos especiales o experiencia en salud pública, y debe estar ampliamente disponible para el público.

Este informe está disponible para el público en: **VailHealth.org/About/Community-Health-Needs**.

Una copia impresa de este informe puede solicitarse enviando un correo electrónico a Amy Lavigne, Vicepresidenta de Calidad de Vail Health, a **Lavigne@VailHealth.org**.

Misión y Visión



MISIÓN

Elevar la salud en nuestras comunidades de montaña.

VISIÓN

Ser el principal sistema de atención médica de montaña, atrayendo al mejor talento para avanzar en la calidad de la salud para todas las personas en nuestras comunidades.

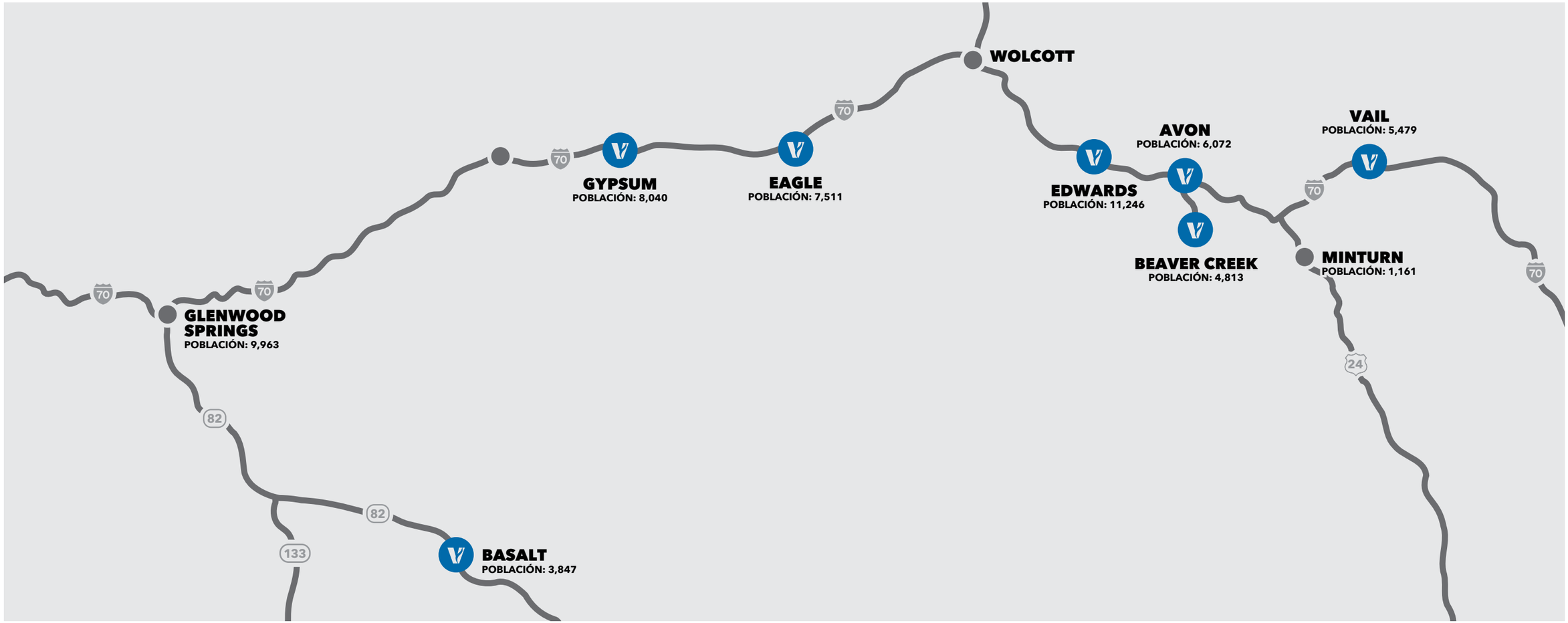


Vail Health

El sistema de atención médica de montaña más moderno

- Vail Health es un sistema de atención médica comunitario, independiente y sin fines de lucro que atiende a pacientes y visitantes de todo el mundo, con la prioridad de servir a nuestra comunidad: los residentes del condado de Eagle, Colorado.
- El sistema Vail Health está compuesto por "Vail Health Hospital" (hospital de 56 camas), "Howard Head Sports Medicine" (HHSM) y "Shaw Cancer Center". Además, el sistema incluye afiliaciones con "Colorado Mountain Medical", "Eagle Valley Behavioral Health" y "Vail Health Foundation".
    - "Howard Head Sports Medicine" ofrece servicios de fisioterapia en 10 ubicaciones y trabaja estrechamente con nuestros socios ortopédicos de renombre internacional en "The Steadman Clinic" y "Vail-Summit Orthopaedics and Neurosurgery".
    - "Shaw Cancer Center" de Vail Health y "Sonnenalp Breast Center" son el único centro de tratamiento de cáncer completamente acreditado y el centro integral de salud mamaria de la región.
    - El "Precourt Healing Center", una instalación de 28 camas para la atención conductual hospitalaria, abrió en mayo de 2025 y es la única instalación de este tipo entre Denver y Salt Lake City.

Elevando la salud en nuestras comunidades de montaña



VAIL HEALTH

SHAW CANCER CENTER
VAIL HEALTH

BEHAVIORAL HEALTH
VAIL HEALTH

Colorado Mountain Medical

HOWARD HEAD
SPORTS MEDICINE
VAIL HEALTH

VAIL HEALTH
FOUNDATION

EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD 2022 (CHNA)

UNA MIRADA A NUESTRO PROGRESO



Impacto de la Estrategia de Implementación de la CHNA anterior (2022)

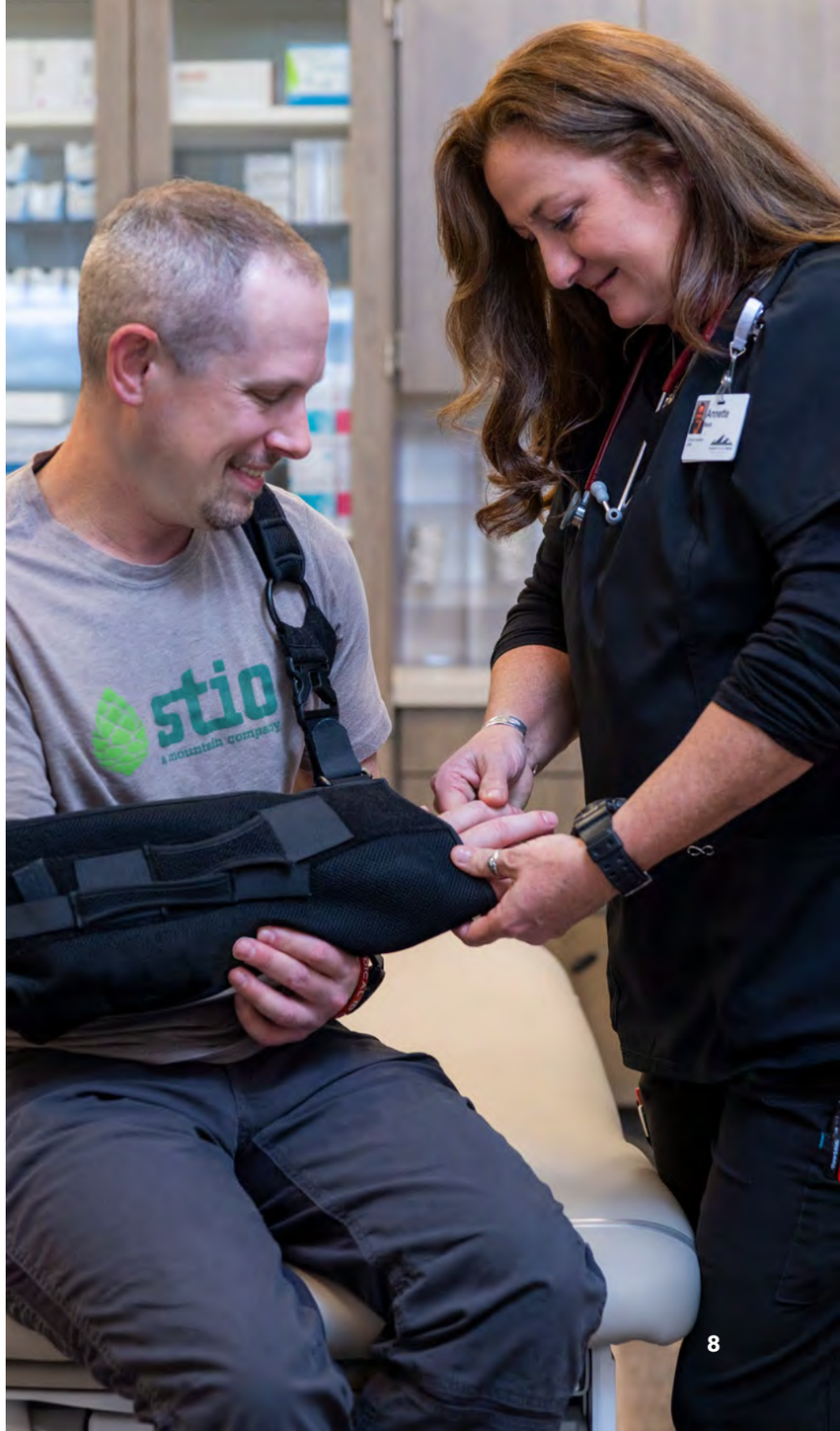
En 2022, Vail Health completó una CHNA y desarrolló una Estrategia de Implementación de tres años para guiar las actividades de beneficio comunitario en todo el condado de Eagle. Vail Health se comprometió a dedicar recursos y experiencia para abordar las necesidades de salud identificadas, enfocándose en ocho áreas prioritarias clave.

Lo siguiente es una evaluación de tres años de los programas, servicios, iniciativas, tácticas y asociaciones patrocinadas por Vail Health para abordar las prioridades de salud identificadas en la CHNA de 2022.

Tácticas de Implementación de la CHNA 2022-2024

1	Involucrar, inscribir y conectar a las personas con servicios que mejoren la salud integral	$5,900,000
2	Llevar la atención a las personas	$9,700,000
3	Enfocar la prevención y la intervención temprana en nuestras mayores oportunidades de salud	$340,200
4	Aumentar la utilización de alimentos saludables	$375,000
5	Abordar la escasez de personal de atención médica con un enfoque en aumentar la diversidad	$914,000
6	Incrementar los apoyos para la primera infancia y las familias	$630,000
7	Mejorar la interoperabilidad e integración del sistema	$1,600,000
8	Avanzar en políticas e incentivos internos y externos para mejorar la salud de la población	$670,000

Fuente para $: Anexo H del Formulario 990 de 2023 y otros insumos adicionales relevantes





Involucrar, inscribir y conectar a las personas con servicios que mejoren la salud integral

2022

- Lanzamiento de un programa comunitario de inscripción en Medicaid y programas de asistencia pública (es decir, Medicaid, CHP+, etc.), con más de 400 inscripciones.
- Expansión de la línea de servicios de salud conductual de Vail Health:
  - 23 proveedores con licencia
  - Todos los proveedores aceptan seguros comerciales y programas gubernamentales.
- Apoyo y financiamiento al "Family and Intercultural Resource Center".
- Continuación del financiamiento de esfuerzos comunitarios, con más de $3 millones en subvenciones distribuidos entre aproximadamente 12 organizaciones locales de salud conductual.
- Apoyo al "Mountain Family Health Center", proporcionando 2 nuevas ubicaciones: Avon y Gypsum.
- Programa de Supervivencia del Shaw Cancer Center (en curso), que incluye consejería, nutrición y grupos de apoyo.

2023

- Mejorar la coordinación integral de la atención y el sistema de referencias de ciclo cerrado para los determinantes sociales de la salud.
- Implementar el sistema "Find Help" para la navegación y conexión con servicios relacionados con los determinantes sociales de la salud.
- Trabajar con el Gobierno del Condado de Eagle para agilizar y mejorar el proceso de inscripción en Medicaid.
- Ampliar los programas de trabajadores comunitarios de salud, incluidos los servicios de facturación.
- Continuar financiando los esfuerzos de participación comunitaria, prevención y educación en las organizaciones comunitarias.
- "Howard Head Sports Medicine" ofrece programas de acondicionamiento físico comunitarios (club de corredores, club de ciclismo de montaña, MIRA: Mobile Intercultural Resource Alliance y My Future Pathways).

2024

- Mejorar la coordinación de la atención y las transiciones desde el Departamento de Emergencias mediante servicios adicionales de navegación para pacientes y servicios de salud comunitarios.
- Continuar apoyando a The Community Market, Your Hope Center y My Future Pathways en nuestro Edwards "Community Health Campus" para conectar mejor a los miembros de la comunidad con los servicios en un solo lugar.
- Agregar atención integral dentro del equipo ambulatorio de salud conductual con la incorporación de un proveedor de medicina funcional.
- Mantener el apoyo financiero y asistencia de bienes o servicios a Mountain Family Health Centers, proporcionando el espacio para sus clínicas de Avon y Gypsum.
- Continuar apoyando la investigación que ayuda a mejorar los resultados de salud en las áreas de ortopedia, oncología y salud conductual.



Llevar la atención a las personas

2022

- Lanzamiento de servicios ambulatorios de salud conductual de alta agudeza en la “Wiegers Mental Health Clinic”.
- Construcción de 12 oficinas ambulatorias adicionales para la participación en la clínica y la gestión de casos.
- Inicio de la construcción del nuevo “Precourt Healing Center”, una instalación regional de hospitalización de salud conductual con 28 camas.
- Expansión adicional del Programa de Salud Comunitaria en MIRA.
- Continuación de la ampliación de los servicios de salud mental, uso de sustancias y salud física en la comunidad.
- Integración de la salud conductual en la atención primaria en Colorado Mountain Medical y Mountain Family Health Center.
- Expansión de los servicios de telemedicina en inglés y español en Colorado Mountain Medical, Mountain Family Health Center y apoyo para proveedores privados.
- Programa de Becas “Olivia’s Fund”:
  - Más de 3.750 sesiones atendidas en 12 meses.
- Incorporación de 3 gestores de casos bilingües.

2023

- Continuar teniendo dos entrenadores atléticos en las dos escuelas secundarias públicas para atender a los atletas de preparatoria.
- Garantizar el financiamiento y la sostenibilidad de los Programas de Salud Comunitaria en MIRA.
- Explorar opciones para ampliar los servicios móviles de salud en el hogar con los Paramédicos Comunitarios del Condado de Eagle:
  - Crear un pro forma y explorar la estructura legal.
- Colaborar con empleadores en programas para ampliar el alcance en el lugar de trabajo.
- Proporcionar acceso a atención especializada, es decir, cardiología, atención mamaria, cirugía plástica y neumología.

2024

- Apoyo al Eagle County Home Health Collaborative y a los Paramédicos del Condado de Eagle en el desarrollo de una agencia de atención médica en el hogar.
- Apoyo continuo a MIRA.
- Apoyo continuo a los Paramédicos Comunitarios.
- Apoyo significativo a “Your Hope Center”.
  - Un profesional de salud conductual en cada escuela del “Eagle River Valley”.
  - Respuesta móvil a crisis 24/7, 365 días al año, y un equipo de apoyo comunitario.
- Continuación y finalización de la construcción del “Precourt Healing Center””, cuya inauguración está programada para la primavera de 2025.



Enfocar la prevención y la intervención temprana

2022

- Colorado Mountain Medical amplió los servicios de endocrinología, medicina interna, otorrinolaringología (ENT) y gastroenterología (GI).
- CMM amplió los servicios de pediatría en los condados de Eagle y Summit.
- CMM asumió la gestión del Urgent Care (UC).
- CMM incrementó el acceso mediante la programación de citas en línea.
- CMM agregó un programa remoto de enfermería de triaje.
- Se financiaron múltiples socios, incluidos Speak Up Reach Out, Eagle County Paramedics, Vail Valley Mountain Trails Association, Cycle Effect, entre otros.
- Se ofrecen evaluaciones comunitarias a través de MIRA, exámenes físicos deportivos para preparatoria, "Sun Bus" y ferias de salud empresariales.

2023

- Ampliar el análisis metabólico, la educación, las pruebas y el acceso.
- Incrementar los exámenes de salud materna a través del programa "Family Connects".
- Desarrollar apoyos de lactancia fácilmente accesibles en varios idiomas.
- Ampliar los programas preventivos específicos para cada género.
- Implementar las evaluaciones y los tratamientos centrados en la familia para Experiencias Adversas en la Infancia (ACE), salud mental y trastornos por uso de sustancias.
- CMM incorporó una enfermera titulada bilingüe al programa remoto de triaje.
- CMM añadió la prueba de detección de depresión PHQ-2 a todas las citas.
- Continuación de las evaluaciones de salud comunitarias.

2024

- Organización de eventos educativos gratuitos de bienestar específicos para mujeres y hombres.
- Mejorar la accesibilidad y el uso de los servicios de salud conductual por parte de la población LGBTQ+.
- Ampliar los esfuerzos de coordinación de la atención e interoperabilidad relacionados con evaluaciones de salud.
- Mejorar el desempeño en los indicadores de calidad de CMM relacionados con la promoción de la salud (por ejemplo, control de la presión arterial, detección de cáncer de mama/colon, detección de depresión).
- Educación sobre prevención de caídas y clases de ejercicio para la población adulta mayor.
- Programa de seguridad en bicicletas eléctricas (e-bike) con "Shift Bikes" y el Departamento de Policía de Eagle, incluida la distribución de cascos.
- Cursos gratuitos de "Stop the Bleed".
- Estaciones de chalecos salvavidas en Sylvan Lake y Eagle River Park.



Aumentar la utilización de alimentos saludables

2022

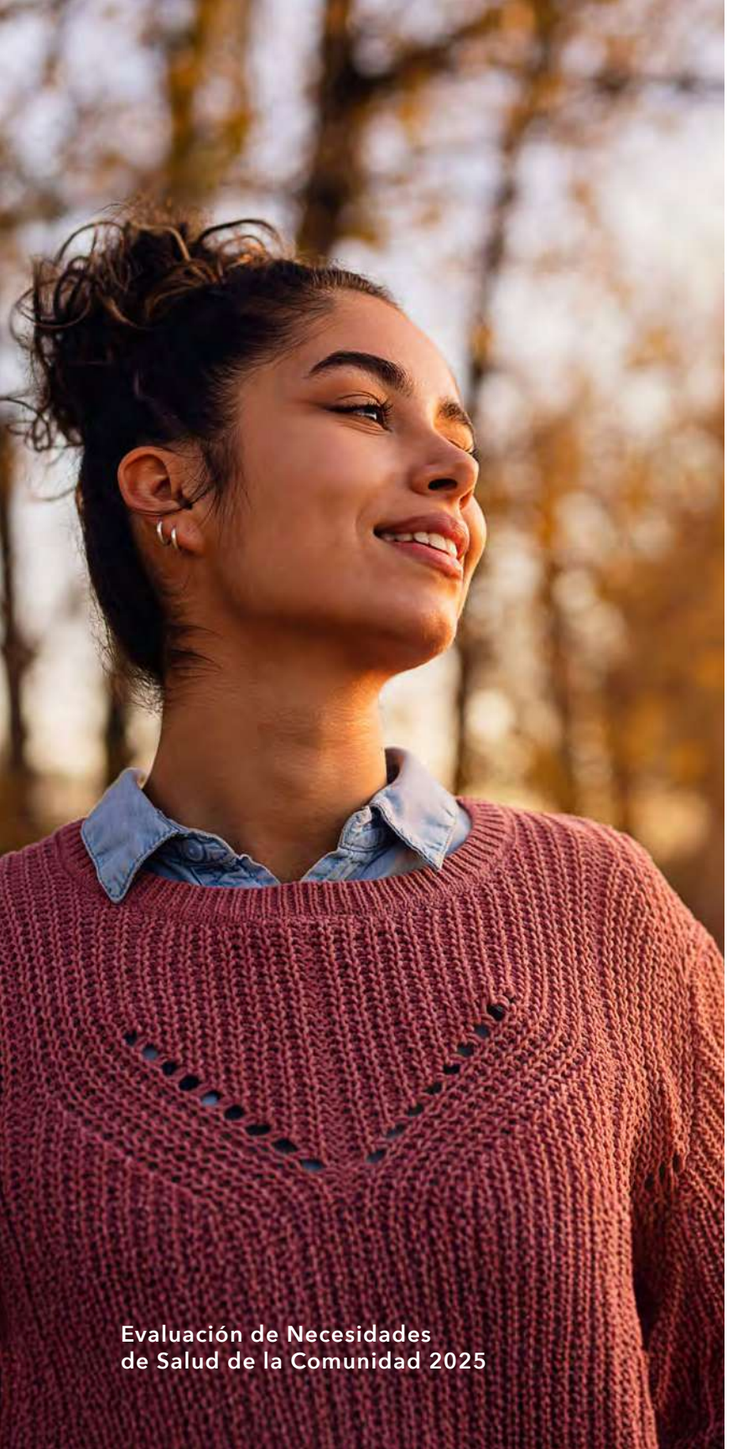
- Educación nutricional y comidas gratuitas en MIRA.
- Ampliación del programa "SafeFit" para ciertos grupos de empleadores.
- Continuar trabajando con The Community Market para mejorar el espacio del banco de alimentos en el Edwards Community Health Campus.

2023

- Incrementar la capacidad de The Community Market para obtener y proporcionar alimentos nutritivos.
- Maximizar la utilización y la calidad de los programas federales de nutrición.
- Garantizar la implementación exitosa de la Proposición FF para ofrecer comidas escolares gratuitas a todos los estudiantes de escuelas públicas.

2024

- Apoyar a The Community Market y al Salvation Army en la obtención y provisión de alimentos nutritivos.
- Vail Health composta los alimentos de cada una de las cafeterías.



Abordar la escasez de personal de atención médica con un enfoque en el aumento de la diversidad

2022

- Alianza con los Paramédicos Comunitarios:
  - Evaluación de Determinantes Sociales de la Salud (SDoH);
  - Evaluaciones de salud conductual y referencias a navegadores comunitarios de salud conductual bilingües.
- Ejecución del contrato para construir 87 nuevas unidades de vivienda para personal en Edwards.
- Mejoras en los beneficios para empleados basadas en la retroalimentación del personal:
  - Crédito de bienestar de $1.000;
  - Brindar cuatro semanas de licencia parental paga para el personal de salud;
  - Aumento del salario mínimo a $20 para todos los puestos;
  - Implementación de un subsidio de vivienda.
- Creación del programa de capacitación de 12 meses para Técnicos de Atención al Paciente y Asistentes Clínicos, dirigido a la fuerza laboral local.
- Expansión del Programa de Asistencia para Empleados “Mountain Strong” a 13 empresas y adición de 50 proveedores.

2023

- Reclutar para optimizar la combinación de proveedores y personal en todas las cualificaciones.
- Retener y desarrollar a los proveedores de atención médica y a la fuerza laboral.
- Acelerar el crecimiento de líderes de atención médica diversos como parte de más amplios de diversidad, equidad e inclusión:
  - Implementar un enfoque a nivel de todo el sistema en Vail Health.
- Implementar políticas salariales bilingüe para atraer y fomentar la adquisición de idiomas en la fuerza laboral de salud.
- Continuar trabajando en múltiples proyectos de vivienda para ampliar las opciones de vivienda para el personal de atención médica.
- Expansión del programa de capacitación para Técnicos de Atención al Paciente y Asistentes Clínicos.
- Agregar más empleadores y proveedores al Programa de Asistencia para Empleados “Mountain Strong” (EAP).

2024

- Enfocarse en la educación y concientización sobre diversidad, equidad e inclusión (DEI por sus siglas en inglés) para los empleados.
- Incorporar preguntas DEI en la encuesta anual de participación de empleados por segundo año consecutivo.
- Promover los días festivos relacionados con DEI en el boletín mensual para empleados.
- Crear un Comité de DEIB.
- Traducir las capacitaciones de HIPAA y Just Culture al español.
- Consultar con los asesores Gartner de DEI.
- Programas de aprendizaje de Dallas College para continuar la formación en puestos de SPD, MA y codificación.
- Recepción de 25 estudiantes en rotaciones clínicas y 41 en observaciones.
- Continuar las alianzas de observación laboral con My Future Pathways, CareerWise y las Escuelas del Condado de Eagle.
- Continuar con las becas, residencias y pasantías de Howard Head Sports Medicine.



Incrementar los apoyos para la primera infancia y las familias

2022

- Ampliar las visitas domiciliarias mediante la implementación del programa “Family Connects”.
- Financiamiento de Eagle Valley Behavioral Health (EVBH) para Early Childhood Partners.
- Lanzamiento de grupos de apoyo entre pares para familias y niños.
- Programas de Feria de Seguridad y Conducción para Adolescentes para promover el uso del cinturón de seguridad y asientos de automóvil.

2023

- Incorporación de 2 nuevos psiquiatras infantiles/adolescentes.
- Incorporación de 2 terapeutas familiares más.
- Enviar a los nuevos padres a casa con una comida gratuita para su primera o segunda noche en casa.
- El programa “Family Connect” y el personal de Vail Health programaron 218 visitas domiciliarias para nuevos padres.

2024

- Abrir un Banco de Leche Materna en el “Family Birth Center” para aumentar el número de bebés alimentados con leche materna en nuestra comunidad y ofrecer un lugar de donación conveniente para las madres locales.
- Educación sobre la seguridad de los pasajeros infantiles en el Hospital Vail Health y en todo el condado de Eagle.
- Ampliar aún más el programa “Family Connects” y asociarse con Valley View y Aspen Valley.



Mejorar la interoperabilidad e integración del sistema

2022

- Alinear el trabajo de salud poblacional en todo el sistema de Vail Health, Mountain Family, Eagle County Paramedics y organizaciones comunitarias asociadas.
- Desarrollo del registro médico electrónico (EMR) Cerner para la atención ambulatoria de salud conductual de Vail Health.
- Incorporación del Shaw Cancer Center a Cerner.
- Compartir datos con los coordinadores de atención de Medicaid para mejorar la transición del cuidado y los resultados de salud.

2023

- Mejorar la alineación de las operaciones administrativas entre las organizaciones de atención médica de la comunidad.
- Lanzar el sistema de registro médico electrónico ambulatorio de salud conductual.
- Desarrollar el EMR para la instalación de atención hospitalaria.
- Invertir en interoperabilidad de registros de salud, divulgaciones de información, etc., para permitir una gestión de casos fluida entre diversos sistemas de atención y organizaciones de servicios humanos.
- Desarrollar un sistema de evaluación y un ritmo para medir el desempeño del sistema y promover la mejora continua.

2024

- Ampliar el uso del “Find Help” Social HIE (Intercambio de Información de Salud Social) para la navegación y referencias de servicios comunitarios, y asociarse con el estado de Colorado en esfuerzos estatales de Social HIE.
- Transición de “Your Hope Center” al EMR de Vail Health, integrando a 24 clínicos en el sistema de VH, coordinando la atención, agilizando el cumplimiento e incrementando la sostenibilidad fiscal.
- Ampliar el uso y la participación en el Intercambio de Información de Salud (HIE), especialmente a medida que este se convierte en un HIE estatal (por ejemplo, evaluaciones de salud y documentos de planificación de atención anticipada).



Avanzar Políticas para Mejorar la Salud de la Comunidad

2022

- Se aumentó la elegibilidad de la política de ayuda financiera de Vail Health al 550% del Nivel Federal de Pobreza (FPL).
- Se alineó la Política de Asistencia Financiera de Vail Health con el Fondo de Olivia.
- Los administradores de casos recibieron capacitación cruzada para apoyar a los clientes en la solicitud del Programa de Asistencia Financiera de Vail Health.

2023

- Explorar la disponibilidad de atención primaria para todos los residentes a un precio accesible.
- Implementar una vía de acceso común para la atención de pacientes en Vail Health y Colorado Mountain Medical.
- Garantizar la sostenibilidad financiera mediante tasas de reembolso contratadas apropiadas para la salud conductual ambulatoria.

2024

- Importante labor de defensa en colaboración con la Asociación Americana de Hospitales y la Asociación de Hospitales de Colorado para ayudar a garantizar que el acceso, la equidad y la calidad en la atención médica se mantengan y fortalezcan de manera sostenible.
- Financiamiento de la investigación y planificación para el programa de salud comunitaria de Eagle County Paramedics.

Comentarios de la Comunidad sobre el Plan de Implementación

A continuación se presentan citas textuales de miembros de la comunidad con respecto al Plan de Implementación de la CHNA 2022:

"Accesibilidad – el autobús MIRA como ejemplo de accesibilidad – es un esfuerzo en equipo."

"Necesitamos UNA Historia Clínica Electrónica que se comparta entre todos los proveedores, instalaciones, etc."

"La primera infancia es un área donde estamos comenzando a avanzar. El costo de vida es un desafío, así que las conexiones con recursos son importantes para que uno se sienta apoyado cuando lleva al niño a casa."

"Crecí en el valle; una amiga estaba embarazada y no quería tener a su bebé en VVMC, así que fue a Glenwood. Pero ahora el servicio al cliente es mejor: al entrar por la puerta, la manera en que la gente te hace sentir. Un cambio dramático desde cuando era más joven."

"Se han logrado grandes avances en todas las áreas de Salud Conductual. El acceso es mejor que hace 3–5 años. Buena representación de una alianza ideal."

"Todo el alcance comunitario es mucho más amplio que en cualquier otro lugar. Los programas educativos son excelentes."

"Your Hope Center lanzó un programa de estabilización comunitaria en 2021. No existían servicios para personas en transición entre una crisis y la atención de un proveedor. Vail Health financió y ahora ayuda a dotar de personal al programa. Con Vail Health, duplicamos nuestro personal."

"Uno de los cambios más importantes que se han visto en Vail Health es la CONFIANZA a un nivel directo como paciente o desde una perspectiva comunitaria. Incluso si hay un problema, se preocupan por los problemas en lugar de ponerse a la defensiva."

Resumen del Informe de Impacto

En 2023, Vail Health invirtió un total de **$34.000.000** en cinco áreas principales dentro de nuestras comunidades de montaña:

Acceso a la atención médica

Socios comunitarios

Salud integral

Asistencia financiera y Medicaid

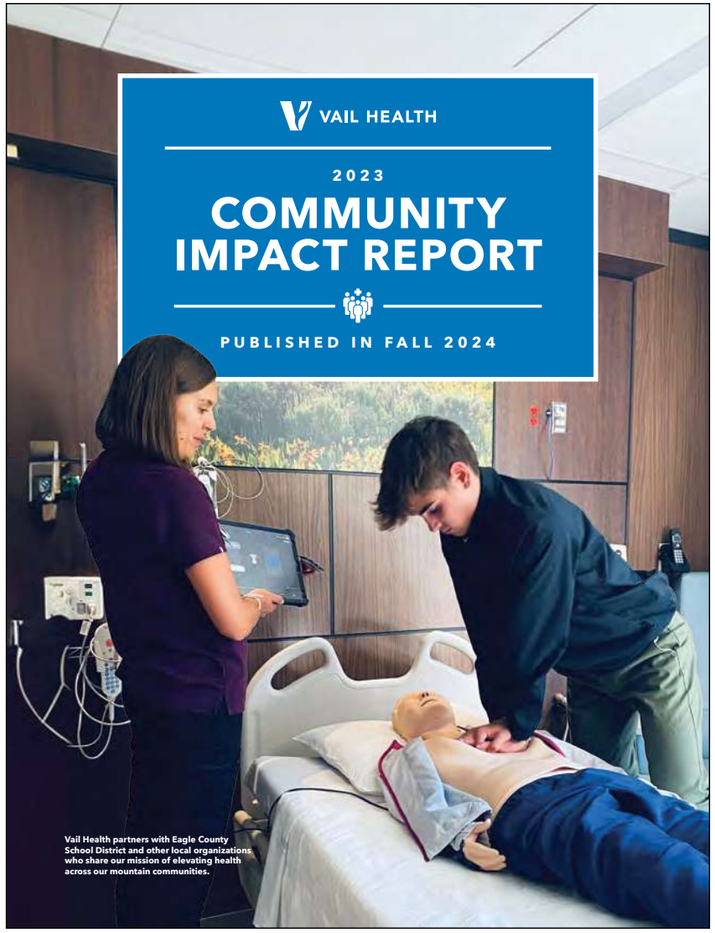
Educación clínica e investigación

Los fondos invertidos se determinan a través de la Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad. **El impacto económico total de Vail Health en las comunidades rurales de montaña a las que servimos se estimó en $473 millones en 2022, el segundo más alto entre las comunidades hospitalarias independientes encuestadas.**



Informe de Impacto Comunitario

Informe de Impacto Comunitario que detalla los esfuerzos de devolución a la comunidad por parte de Vail Health. Disponible en **VailHealth.org**.





"Being a nonprofit, community provider with a volunteer board of directors, Vail Health is able to keep its dollars local and reinvest into the communities we serve, helping to deliver on our mission of elevating health across our mountain communities."

– Will Cook, Vail Health President and CEO

2023 Community Benefit

FY23 TOTAL INVESTED: $34,200,000

Access to Care	Whole-Person Health	Clinical Education and Research	Community Partners	Financial Assistance & Medicaid
$10.8M	**$5.6M**	**$1.3M**	**$3.3M**	**$13.2M**
• Subsidizing specialty services such as cardiology, endocrinology, breast care, plastics, behavioral health, and high school athletic trainers.	• Fitness clubs and programs within the community. • Spirit of Survival, offering cancer patients fitness and nutrition consultations and support groups. • Research programs to keep people active and shorten recovery times.	• Ongoing education training for nurses, physicians, and other health professionals. • Research program for oncology and community health.	• Cash donations to local non-profits.	• Patient financial assistance • Medicaid

Vail Health's investment in the community greatly exceeds the value of our $12M tax exemption.

The 2023 Community Benefit invested dollars are determined by the Community Health Needs Assessment.

CLICK TO VIEW THE REPORT ›

Vail Health's total economic impact on the rural communities served was estimated at **$473 million** in 2022, the second highest of the surveyed independent hospital communities.*

*Economic Impact Study conducted by the Leeds School of Business at the University of Colorado Boulder and in partnership with Western Healthcare Alliance.

2023 community benefit figures based on Schedule H reporting.

2 | COMMUNITY IMPACT REPORT

Access to Care

BRINGING CARE TO THE PEOPLE

Centralized behavioral health services within the Edwards Community Health Campus



Launched high acuity outpatient behavioral health services at Wiegers Clinic.

Built out 12 additional outpatient offices for clinic engagement and case management.

Began construction on the new Precourt Healing Center (28-bed regional behavioral health inpatient facility).

IMPROVING EARLY CHILDHOOD AND FAMILY SUPPORT

Partnered with Family Connects to assist in scheduling 218 home visits for new parents.

ELIMINATING BARRIERS TO HEALTH CARE

Improve patient communication with providers and clinical personnel by centralizing patient electronic records across Vail Health, Vail Health Behavioral Health and Shaw Cancer Center.	Telemedicine services in English and Spanish **2,251** TELEHEALTH VISITS	Olivia's Fund Scholarship program administration **4,906** UNIQUE SESSIONS	Three bilingual case managers **1,010** INDIVIDUAL CONSULTATIONS	Community outreach and enrollment for Medicaid **460** REFERRALS **328** PEOPLE APPROVED
Hospital discounted care (HDC, a state law) and financial aid (FA) for FY23 **455** PATIENTS APPROVED	Nurse Line helped people find the correct level of care. **16,174** CALLS ANSWERED	Sylvan Lake and Eagle River Park life jacket stations **81** LIFE JACKETS	Supported new locations of Mountain Family Health Center AVON AND GYPSUM	Stop the Bleed awareness and education program **546** PEOPLE IN EAGLE COUNTY TRAINED

4 | COMMUNITY IMPACT REPORT

EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD 2025 (CHNA)

UNA MIRADA AL FUTURO



Resumen de la CHNA 2025

METODOLOGÍA DE LA CHNA:

En 2025, Vail Health llevó a cabo múltiples grupos focales presenciales con un total de 160 residentes locales del condado de Eagle, provenientes de una variedad de demografías que representan con precisión la composición demográfica de la comunidad a la que sirve.



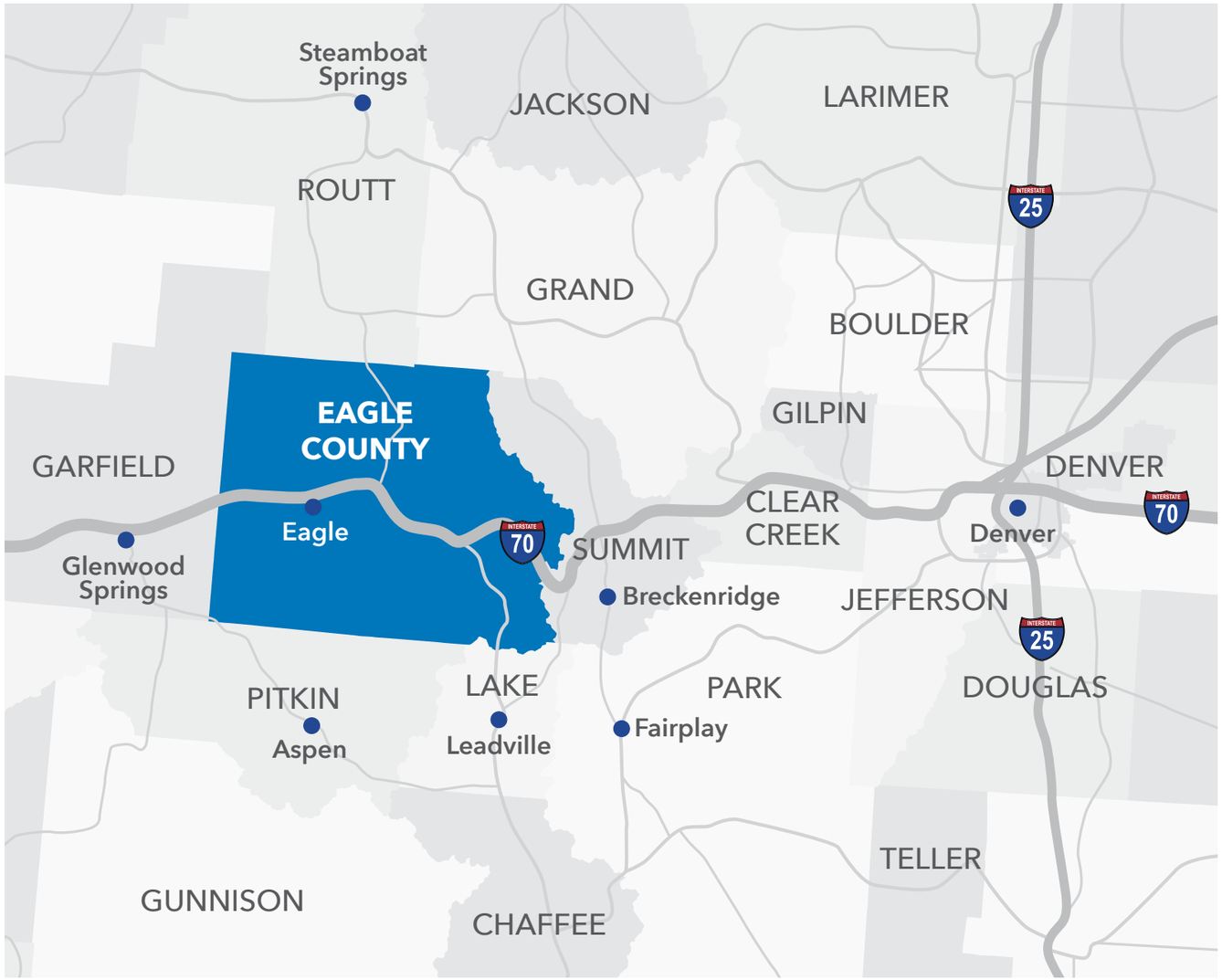
También se invitó a participar a organizaciones comunitarias y funcionarios del gobierno local, con representación del Gobierno del Condado de Eagle, de los Servicios Paramédicos del Condado de Eagle, del Distrito escolar del Condado de Eagle, de Mountain Pride, de Vail Valley Partnership (cámara de comercio local), de Castle Peak Senior Center, de Caregiver Connections, de Mountain Family Health Center, de Vail Valley Charitable Fund y del Gobierno de Gypsum. Los grupos focales se realizaron tanto en inglés como en español, y se solicitó la opinión de la comunidad para evaluar las necesidades de salud del área.

Además, se revisaron varias fuentes de datos y se recopiló información como parte de la evaluación. Estos datos cuantitativos se utilizaron junto con los comentarios de la comunidad para garantizar un enfoque preciso y holístico en la Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad de Vail Health.

A quiénes servimos: Condado de Eagle, CO

- La población del Condado de Eagle disminuyó un 3%, quedando en 54,330 habitantes en 2023. A pesar de esta reciente disminución, la población sigue siendo 6% mayor que en 2010.
- El condado ocupa posiciones altas en los indicadores de salud:
  - 2° en esperanza de vida (91.4 años)
  - 3° en resultados de salud
  - 4° en calidad de vida
- Las tasas de diabetes coinciden con el promedio estatal del 7%.
- Según la Asociación de Hospitales de Colorado, el 16% de la población del Condado de Eagle no tiene seguro médico.
- A pesar de sus altas clasificaciones en salud, el Condado de Eagle ocupa el puesto 45 de 64 condados en lo que respecta al entorno físico, debido a la asequibilidad, disponibilidad y calidad de la vivienda, así como al acceso al transporte.

Ver enlaces a recursos de datos »



A quiénes servimos:
Datos demográficos









A quiénes servimos:
Datos demográficos

Población de personas mayores (60+)

CRECIMIENTO RÁPIDO

Crecimiento del 125% entre 2010–2020, en comparación con el 7% de crecimiento de la población total.

GASTOS

El 61% de los adultos mayores tiene dificultades para cubrir los gastos diarios.

EMPLEO

El 32% trabaja a tiempo completo, y el 40% de este grupo no puede cubrir los gastos diarios.

Población hispana/latina

GASTOS

El 39% de los adultos tiene dificultades para cubrir los gastos diarios.

DIVERSIDAD JUVENIL

El 61% de los estudiantes de secundaria media (middle school) y el 49% de los estudiantes de preparatoria (high school) tienen identidades raciales/étnicas diversas, siendo la mayoría de origen hispano/latino.

DIVERSIDAD DE IDIOMAS

El 26.7% habla un idioma distinto al inglés en el hogar.

A quiénes servimos: Factores socioeconómicos

$103,175

ngreso medio,
que ha aumentado de
$85.877 en 2022

$118,088

Monto de autosuficiencia necesario para cubrir las necesidades básicas (426% de las directrices federales de pobreza)

6.6%

Tasa de pobreza

25.6% de los jóvenes hispanos/latinos viven en la pobreza

44%

de viviendas vacantes

(comparado con 10% a nivel estatal) 87% para uso recreativo estacional





Grupos de enfoque

Para desarrollar la CHNA 2025, Vail Health involucró a una amplia variedad de residentes locales en grupos de enfoque para recopilar aportes significativos de la comunidad. Realizamos sesiones con residentes de habla hispana (tres en total), un grupo LGBTQ+, dos grupos de personas de 65+ años y un grupo de público general. A cada grupo se le hizo el mismo conjunto de preguntas para garantizar la coherencia en la recopilación de datos. Los participantes proporcionaron comentarios valiosos sobre sus necesidades de salud, inquietudes y prioridades, lo que informó directamente la evaluación de la organización y ayudó a desarrollar una estrategia de salud comunitaria más inclusiva y receptiva.

Los hallazgos de la CHNA 2025 apoyan un enfoque en cuatro prioridades clave durante los próximos tres años:

Mejora de la comunicación y accesibilidad

Atención equitativa y salud integral de la persona

Acceso a la atención médica

Salud conductual

Hallazgos de los grupos de enfoque

Mejora de la comunicación y la accesibilidad

- Brechas de comunicación
- Atención coordinada
- Alcance comunitario, participación y concientización

Acceso a la atención médica

- Atención para adultos mayores
- Atención especializada

Atención equitativa y salud integral de la persona

- Seguro médico, personas sin seguro y problemas financieros
- Reducción de las barreras para recibir atención
- Acceso a especialistas
- Mayor transparencia
- Competencia cultural
- Atención para personas LGBTQ+
- Alfabetización en salud
- Necesidades de salud conductual





Estrategia de implementación 2025-2027

Mejora de la comunicación y la accesibilidad

RETROALIMENTACIÓN:

- Interoperabilidad y navegación/coordinación de la atención: Minimizar las brechas de comunicación, crear un acceso más fácil a la tecnología y aumentar la atención coordinada entre las líneas de servicio de Vail Health fueron mencionados como áreas de oportunidad.
- Alcance comunitario: Mejorar la inclusión de todos los grupos demográficos y niveles socioeconómicos en los esfuerzos de participación y divulgación educativa de Vail Health, así como incorporar temas relacionados con la alfabetización en salud, fueron planteados como un área de oportunidad continua.

PLAN DE ACCIÓN

- Vail Health abordará esta retroalimentación y la necesidad identificada mediante la adopción e integración de un sistema de registros médicos electrónicos (EMR) en toda la empresa. Además, el apoyo continuo y los esfuerzos de mejora de procesos relacionados con los equipos de gestión de casos y coordinación de la atención en todo el sistema seguirán impulsando a las personas y los procesos, además de la tecnología.
- Vail Health continuará fortaleciendo el éxito de su boletín informativo y de sus eventos educativos y de salud gratuitos para la comunidad, con un enfoque mayor en garantizar acceso equitativo mediante comunicación bilingüe y temas inclusivos. En 2025, el boletín Elevating Health ha tenido una tasa de apertura del 37%, con al menos dos artículos de educación en salud incluidos en cada edición. En 2024, Vail Health ofreció 7 eventos educativos gratuitos con 1.050 asistentes, además de campañas comunitarias de donación de sangre y otros servicios relacionados con la salud.



Estrategia de implementación 2025-2027

Acceso a la atención médica (en particular para adultos mayores)

RETROALIMENTACIÓN

- Brechas en la atención: Se identificaron oportunidades relacionadas con satisfacer las necesidades de la población adulta mayor a lo largo del continuo de atención, incluyendo enfermería especializada, cuidado a largo plazo, cuidados paliativos y de fin de vida, atención médica domiciliaria y estrategias para envejecer en el hogar.

PLAN DE ACCIÓN

- Vail Health adoptará e implementará tácticas de las estrategias del Sistema de Salud Amigable con las personas mayores para mejorar la calidad de la atención brindada a la población adulta mayor, garantizando que sea eficaz, centrada en el paciente y que genere resultados equitativos.
- Vail Health continuará su colaboración y financiamiento de programas con organizaciones que se enfocan en el cuidado de adultos mayores, incluyendo Caregiver Connections, Castle Peak Senior Life and Rehabilitation, así como el Programa de Paramédicos Comunitarios y Atención Médica Domiciliaria del Condado de Eagle.
- Vail Health colaborará con Envejecimiento Saludable de Eagle County para ofrecer programas educativos (por ejemplo, clases de equilibrio, seminarios educativos, evento Expo de Envejecimiento Saludable) y participará como un actor clave en la hoja de ruta de Envejecimiento Saludable del Condado de Eagle, incluso formando parte de su Consejo Asesor.



Estrategia de implementación 2025-2027

Atención Equitativa / Salud integral de la Persona

RETROALIMENTACIÓN

- Competencia en brindar atención equitativa a una comunidad diversa: Un tema recurrente en todos los grupos fue la percepción de una falta de enfoque y competencia en la atención a la población diversa dentro de la comunidad de Vail Health. Esto incluyó una necesidad identificada y oportunidades relacionadas con el acceso equitativo, la competencia clínica y la educación centrada en el paciente.
- Salud conductual: Se recibió retroalimentación constante sobre la importancia de continuar el enfoque de Vail Health en la salud conductual y la salud integral de la persona. Aunque los comentarios fueron positivos respecto al crecimiento y las iniciativas previas, la comunidad expresó la necesidad de una mejora continua y de apoyo permanente en esta área.

PLAN DE ACCIÓN

- Aunque Vail Health ofrece educación estandarizada relacionada con la competencia cultural, esta será ampliada para proporcionar capacitación adicional y más efectiva. Vail Health ofrecerá apoyo de desarrollo profesional para el personal y los médicos con el fin de mejorar la atención equitativa y promover resultados óptimos para los grupos minoritarios (por ejemplo, personas hispanas, LGBTQ+ y adultos mayores).
- Si bien Vail Health proporcionó atención hospitalaria con descuento (HDC) y ayuda financiera (FA) a 528 pacientes en 2024 –incluyendo 381 pacientes HDC y 147 pacientes aprobados para FA–, de acuerdo a la retroalimentación recibida, Vail Health trabajará para evaluar su política de ayuda financiera y asegurar que sea efectiva para satisfacer las necesidades de la población de bajos recursos de la comunidad.
- Vail Health continuará priorizando y apoyando su línea de servicios de salud conductual, incluyendo los servicios hospitalarios, ambulatorios e integrados. La utilización de datos de calidad para la toma de decisiones será una estrategia clave en estos esfuerzos.

Enlaces a las fuentes de datos

US Census Quick Facts (Datos Rápidos del Censo de EE. UU.)

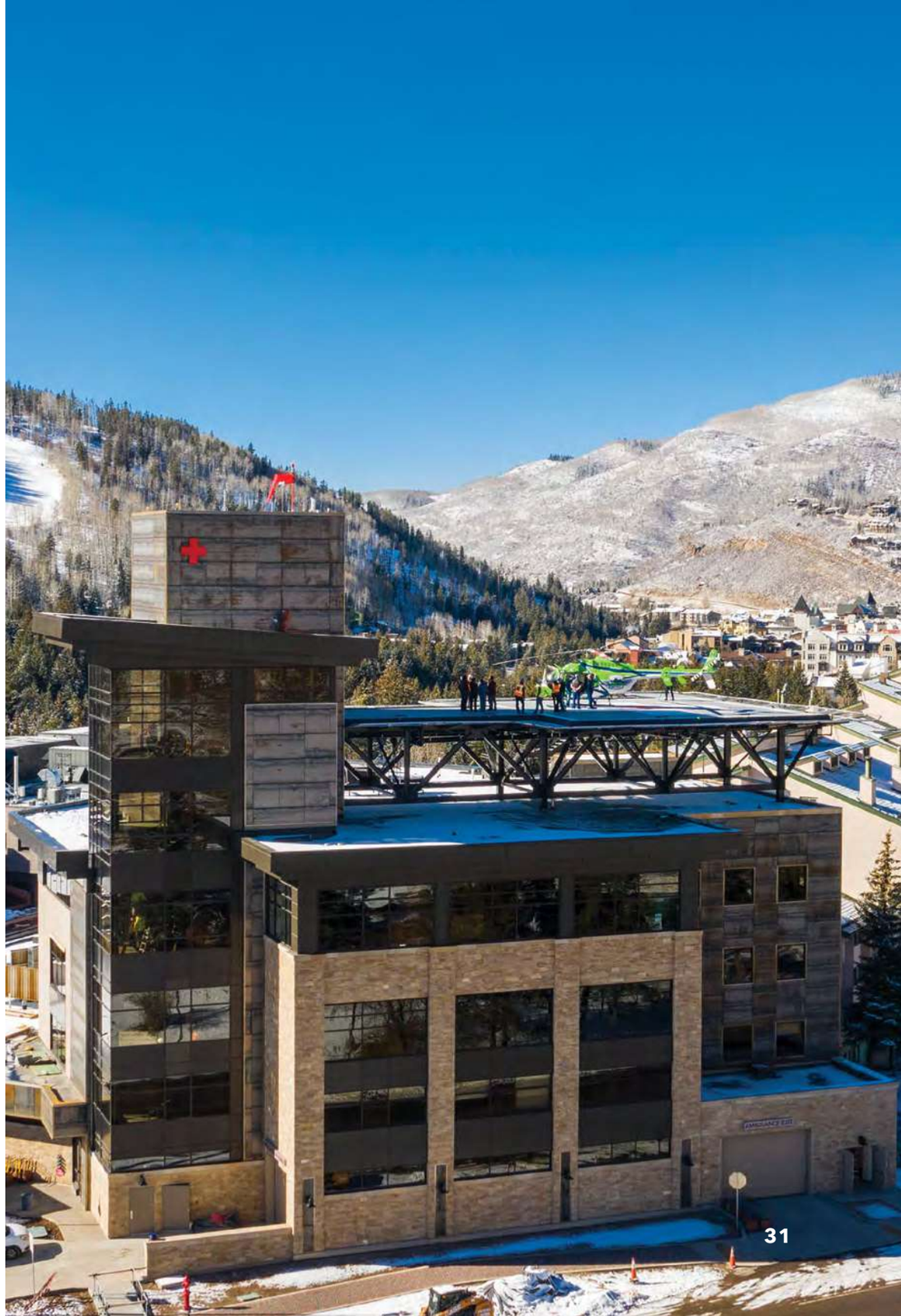
Self-Sufficiency Standard (Estándar de Autosuficiencia)

Mira Community Needs Assessment (Evaluación de Necesidades de la Comunidad de Mira)

CHA Hospital Community Data Dashboard (Panel de Datos Comunitarios del Hospital CHA)

2021 Eagle County Aging Well Plan (Plan de Envejecimiento Saludable del Condado de Eagle 2021)

2024 Eagle County Community Needs Assessment (Evaluación de Necesidades de la Comunidad del Condado de Eagle 2024)



VAIL HEALTH

PO Box 40,000 | Vail, CO 81658 | (970) 476-2451 | VailHealth.org

AVON | BEAVER CREEK | BRECKENRIDGE | DILLON | EAGLE | EDWARDS | FRISCO | GYPSUM | VAIL